

---

# **Rendicontazione e bilancio sociale**

Francesco Roviada  
*Dirigente scolastico e Psicologo*

---

# Documenti programmatici della scuola

1. Il ruolo del dirigente scolastico nella predisposizione e gestione dell'offerta formativa

1. **Rendicontazione sociale**
-

# Definizione

## Rendicontazione sociale delle istituzioni scolastiche

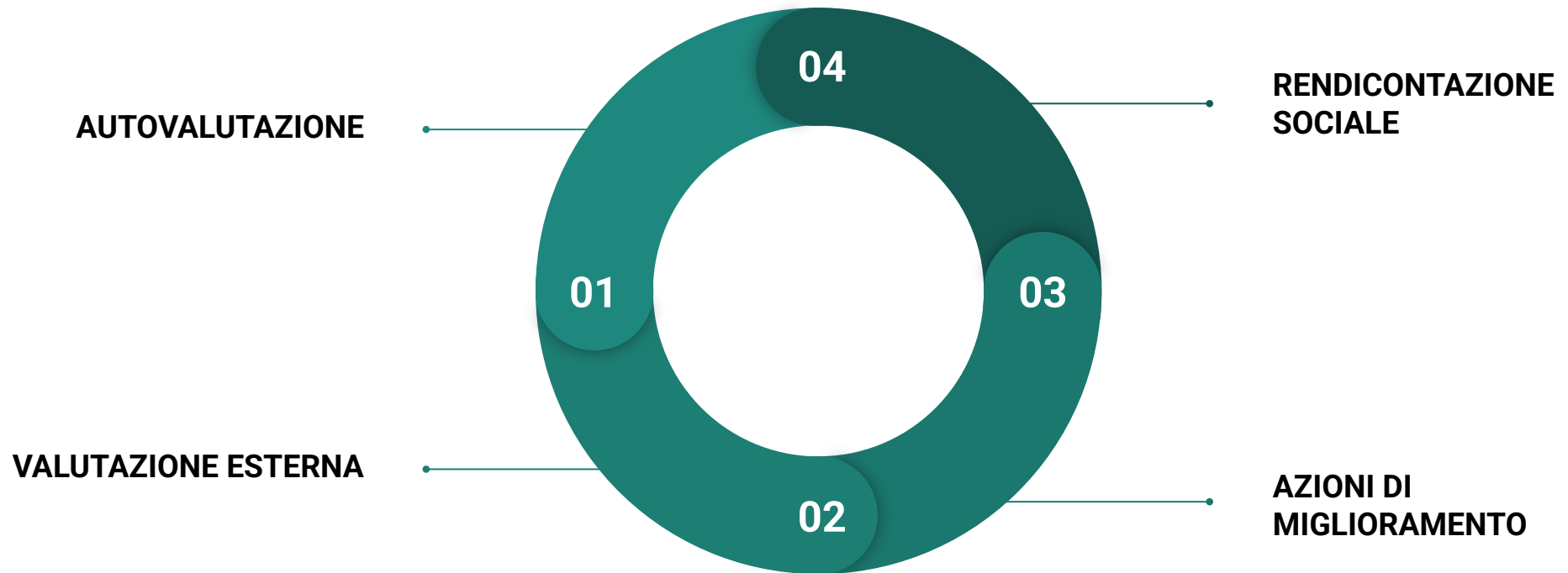
*pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza.*

DPR 80/2013, articolo 6

---

# Contesto

## Procedimento di valutazione delle Istituzioni scolastiche



# Direttiva 11/2014

Tutte le fasi previste dall'articolo 6 del Regolamento sul Sistema Nazionale di Valutazione **si completeranno** al termine dell'anno scolastico 2016-2017 con la pubblicazione da parte delle scuole di un primo rapporto di rendicontazione sociale nel portale "*Scuolainchiaro*", grazie al quale si diffonderanno i **risultati raggiunti**, in relazione agli obiettivi di miglioramento individuati e perseguiti negli anni precedenti, in una dimensione di **trasparenza** e di **promozione del miglioramento** del servizio alla comunità di appartenenza.

---

# DLgs 33/2013, articolo 1

La **trasparenza** è intesa come *accessibilità totale* dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo **scopo** di tutelare i diritti dei cittadini, **promuovere la partecipazione** degli interessati all'attività amministrativa e **favorire forme diffuse di controllo** sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

---

# DLgs 33/2013, articolo 1

La **trasparenza** (...) concorre ad attuare il **principio democratico** e i **principi costituzionali** di eguaglianza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, **efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche**, integrità e lealtà nel servizio alla nazione. Essa è condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, nonché dei diritti civili, politici e sociali, integra il **diritto ad una buona amministrazione** e concorre alla **realizzazione di una amministrazione aperta**, al servizio del cittadino.

---

# Direttiva Funzione pubblica, 2006

## Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica sulla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche

La rendicontazione è tra gli strumenti per realizzare **trasparenza**, **relazione**, **comunicazione** e **informazione** volti a costruire un **rappporto aperto e proficuo con cittadini ed utenti**.

---

# Direttiva Funzione pubblica, 2006

La rendicontazione sociale delle amministrazioni pubbliche risponde alle **esigenze conoscitive dei diversi interlocutori**, siano essi *singoli* cittadini, *famiglie*, *imprese*, *associazioni*, *altre istituzioni* pubbliche o private, consentendo loro di **comprendere e valutare** gli effetti dell'azione amministrativa.

Gli **strumenti** per effettuare la rendicontazione sociale possono essere molteplici, a seconda degli ambiti e degli obiettivi. Tra essi, il **bilancio sociale pubblico** può essere considerato il principale, in quanto finalizzato a dar conto del complesso delle attività dell'amministrazione e a ***rappresentare in un quadro unitario il rapporto tra visione politica, obiettivi, risorse e risultati.***

---

# Bilancio sociale

(...) considerata la presenza dei numerosi strumenti didattici e metodologici introdotti, la scuola di oggi deve impegnarsi a sfruttare al meglio le risorse di cui dispone quale per esempio il **Bilancio Sociale**. Questo strumento, introdotto dalla Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica sulla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche del 17 febbraio 2006, rappresenta per le scuole un'opportunità di apertura verso il territorio che consente una comunicazione più incisiva con gli *stakeholder*, in particolare con le famiglie

MIUR, *Linee di indirizzo. Partecipazione dei genitori e corresponsabilità educativa*, 2012

---

# Bilancio sociale

- documento da predisporre con **cadenza periodica** (solitamente annuale) con il quale una organizzazione pubblica o privata rende conto **volontariamente** ai propri stakeholder delle **attività**, dei **risultati** e dell'**impiego delle risorse**, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili
  - è l'esito di un **processo** con il quale l'amministrazione rende conto delle **scelte**, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da **consentire** ai cittadini e ai diversi interlocutori **di conoscere** e **formulare un proprio giudizio** su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato.
-

# Bilancio sociale

- integrato con il sistema di programmazione e controllo e con l'intero sistema informativo contabile
  - **oggetto:** diverse tipologie di interventi posti in essere dall'amministrazione nell'esercizio delle proprie funzioni e nell'ambito delle proprie competenze
  - **contenuti:**
    - i. Valori di riferimento, visione e programma della PA
    - ii. Rendicontazione delle politiche e dei servizi
    - iii. Rendicontazione delle risorse disponibili e utilizzate
-

# Bilancio sociale

## Presupposti:

- chiara **formulazione dei valori e delle finalità** che presiedono alla sua azione e l'identificazione dei programmi, piani e progetti in cui si articola;
  - l'**attribuzione delle responsabilità** politiche e dirigenziali;
  - l'esistenza di un **sistema informativo** in grado di supportare efficacemente l'attività di rendicontazione;
-

# Bilancio sociale

## Presupposti:

- il **coinvolgimento interno** degli organi di governo e della struttura amministrativa;
  - il **coinvolgimento della comunità** nella valutazione degli esiti e nella individuazione degli obiettivi di miglioramento;
  - l'**allineamento** e l'**integrazione** degli strumenti di programmazione, controllo, valutazione e rendicontazione adottati dall'amministrazione;
  - la **continuità** dell'iniziativa.
-

# Bilancio sociale

## Fasi della rendicontazione:

1. **Definizione del sistema:** esplicitazione della vision, del programma e delle aree di rendicontazione
  2. **Rilevazione delle informazioni**
  3. **Redazione e approvazione documento**
  4. **Comunicazione sociale**
-

# Accountability

segna un cambiamento radicale delle responsabilità del personale, passando dalla conformità a procedure amministrative (input), alla responsabilità di gestione dei processi (output), arrivando a puntare l'attenzione sulla capacità di incidere effettivamente sulla soddisfazione dei bisogni, sulla capacità di aggiungere valore sia rispetto a uno stato di bisogno iniziale dell'individuo (outcome), sia, in senso più generale, attraverso un cambiamento di ordine economico, sociale e culturale, nell'intera comunità di appartenenza (impatti esterni).

*La rendicontazione sociale degli Istituti scolastici, Franco Angeli, 2016, 15*

---

# Rendere conto

## **impegni assunti**

(vedi i documenti programmatici della scuola)

## **risorse assegnate**

(vedi organico, strutture, servizi e finanziamenti)

## **risultati conseguiti**

(risultati scolastici e esiti a distanza)

## **effetti sociali e immagine della scuola**

(rapporti con il territorio, le famiglie, ecc.)

---

# Finalità del bilancio sociale a scuola

- **Spiegare e chiarire** agli stakeholder della scuola la sua *mission*, i suoi *obiettivi*, e la *capacità* di realizzarli traducendoli in risultati e ricadute sociali
  - Giustificare l'attività svolta dalla scuola alla luce degli obiettivi prefissati e delle risorse a disposizione, **dimostrando la coerenza tra risultati raggiunti ed interessi/esigenze** di cui i diversi stakeholder si fanno portatori
  - **Raccontare** l'identità specifica della scuola ed interloquire con gli stakeholder per avere da loro feedback e proposte di miglioramento ed orientarne scelte future e finanziamenti
-

# Rendicontazione e autonomia

L'autonomia delle istituzioni scolastiche è garanzia di libertà di insegnamento e di pluralismo culturale e si sostanzia nella progettazione e nella realizzazione di interventi di educazione, formazione e istruzione mirati allo sviluppo della persona umana, adeguati ai diversi contesti, alla domanda delle famiglie e alle caratteristiche specifiche dei soggetti coinvolti, al fine di garantire loro il successo formativo, coerentemente con le finalità e gli obiettivi generali del sistema di istruzione e con l'esigenza di migliorare l'efficacia del processo di insegnamento e di apprendimento.

DPR 275/1999, articolo 1

---

# Portatori di interesse e scuola

- Studenti/famiglie
  - Il personale della scuola
  - Gli enti pubblici locali
  - Le associazioni e gli enti privati del territorio (in part. in ambito culturale e formativo)
  - Le imprese
  - L'amministrazione scolastica (Stato)
  - Le altre istituzioni scolastiche
  - I media locali
  - Etc.
-

# La Rendicontazione sociale del 2019

Utilizzo della piattaforma del Sistema nazionale di valutazione, come per elaborazione del Rapporto di autovalutazione

- attori
  - struttura
  - dati pubblicati
-

# La Rendicontazione sociale del 2019

## La rendicontazione sociale

Contesto e risorse (sezione obbligatoria)



Risultati raggiunti (sezione obbligatoria)



Prospettive di sviluppo

Altri documenti di rendicontazione



Visualizza gli indicatori

PULISCI

SALVA

STAMPA

MODIFICA

# Attori della rendicontazione sociale

- **Gestione** del processo affidata al Dirigente scolastico
  - Nucleo interno di valutazione come **supporto**
  - **Coinvolgimento** della comunità scolastica, incoraggiando la riflessione interna e promuovendo momenti di incontro e di condivisione delle finalità e delle modalità operative dell'intero processo
-

# Struttura della rendicontazione sociale

## 1. Contesto e risorse

Riferimento ai dati di **opportunità e vincoli** già inseriti nel

Rapporto di autovalutazione:

- *popolazione scolastica*
  - *territorio e capitale sociale*
  - *risorse economiche e materiali*
  - *risorse professionali*
-

# Struttura della rendicontazione sociale

## 2. Risultati raggiunti

Due sezioni nelle quali scegliere quali risultati rendicontare:

1. Risultati legati all'autovalutazione e al miglioramento
    - a. Risultati scolastici
    - b. Risultati nelle prove standardizzate nazionali
    - c. Competenze chiave europee
    - d. Risultati a distanza
  2. Risultati legati alla progettualità scolastica riferita agli obiettivi prioritari indicati nel PTOF (riferimento Legge 107/2015)
-

# Struttura della rendicontazione sociale

## 2. Risultati raggiunti

Come **parametri di riferimento** sono messi in evidenza “Priorità” e “Traguardi” di tutti i RAV compilati dall’anno scolastico 2014-2015 all’anno scolastico 2017-2018 dalla scuola, riferite alle **quattro aree degli Esiti** presenti nel Rapporto di Autovalutazione:

- Risultati scolastici
  - Risultati nelle prove standardizzate nazionali
  - Competenze chiave europee
  - Risultati a distanza
-

# Struttura della rendicontazione sociale

## 2. Risultati raggiunti

### 2.1.a Esiti degli scrutini

2.1.a.1 Studenti ammessi alla classe successiva



2.1.a.2 Studenti sospesi in giudizio per debiti formativi (scuola secondaria di II grado)



2.1.a.3 Studenti diplomati per votazione conseguita all'esame di stato



### 2.1.b Trasferimenti e abbandoni

2.1.b.1 Studenti che hanno abbandonato gli studi in corso d'anno



2.1.b.2 Studenti trasferiti - in entrata - in corso d'anno



2.1.b.3 Studenti trasferiti - in uscita - in corso d'anno



# Struttura della rendicontazione sociale

## 2. Risultati raggiunti

### 2.2.a Risultati degli studenti nelle prove di italiano e matematica

2.2.a.1 Punteggio in italiano e matematica



### 2.2.b Variabilita' dei risultati nelle prove di italiano e matematica

2.2.b.1 Alunni collocati nei diversi livelli in italiano e in matematica



2.2.b.2 Variabilita' dei punteggi tra le classi e dentro le classi



### 2.2.c Effetto scuola

2.2.c.1 Effetto della scuola sui risultati degli studenti nelle prove



# Struttura della rendicontazione sociale

## 2. Risultati raggiunti

### 2.4.b prosecuzione negli studi universitari

2.4.b.1 Studenti diplomati che si sono immatricolati all'Università



2.4.b.2 Distribuzione degli studenti immatricolati all'Università per area disciplinare



### 2.4.c Rendimento negli studi universitari

2.4.c.1 Crediti conseguiti dai diplomati nel I anno di Università



2.4.c.2 Crediti conseguiti dai diplomati nel II anno di Università



### 2.4.d Inserimenti nel mondo del lavoro

2.4.d.1 Quota di diplomati inseriti nel mondo del lavoro



2.4.d.3 Distribuzione dei diplomati per tipologia di contratto



2.4.d.4 Distribuzione dei diplomati per settore di attività economica



2.4.d.5 Distribuzione dei diplomati per qualifica di attività economica



# Struttura della rendicontazione sociale

## 2. Risultati raggiunti

Per rendicontare la propria azione, occorre inserire:

- attività svolta
  - **risultati raggiunti**
  - almeno una **evidenza documentale**
-

# Struttura della rendicontazione sociale

## 3. Prospettive di sviluppo

Ogni scuola, avendo come riferimento la rendicontazione di quanto realizzato, può illustrare le future prospettive di sviluppo in termini di:

- miglioramento della propria azione
  - risultati connessi
-

# Struttura della rendicontazione sociale

## 4. Altri documenti di rendicontazione

Possibilità di allegare fino a due altri documenti di rendicontazione realizzati da ciascuna scuola.

---

# Esempi

## **Portale del SNV**

<https://snv.pubblica.istruzione.it/snv-portale-web/public/scuole>

## **Portale Scuola in chiaro**

<https://cercalatuascuola.istruzione.it/cercalatuascuola/>

---

---

# Per riflettere sulla rendicontazione

Approccio amministrativo *obbligatorio*

VS

Approccio cooperativo *volontario*

---